

ERFOLG HAT ZUKUNFT

LM Lehrlingstraining GmbH

LEHRLINGSTRaining.COM

Nächster Halt:

Ganz in Ihrer Nähe!

MODUL:

Ich als Visitenkarte meines Unternehmens

(Verhalten im Job und online, Teamwork und Grundlagen der wertschätzenden Kommunikation)



Ihr Partner in der
modernen
Lehrlingsausbildung

Es geht los...



LM Lehrlingstraining GmbH

Ihr Partner in der modernen Lehrlingsausbildung.

Gerade am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn brauchen junge Menschen neben einer fachlichen Ausbildung vor allem eines: **Persönlichkeit!**



Modul:

Ich als Visitenkarte meines Unternehmens

Dauer:

2 Tage (16 Einheiten)

Zielgruppe:

Lehrlinge aller Berufe und Lehrjahre

Kosten:

162,50 EUR (nach 75% Förderung)

(WKO förderbares Seminar, Grundpreis 650,- EUR)

Inklusive umfangreichem Seminarskriptum

Schön, dass wir uns kennenlernen!

Seit vielen Jahren bieten wir in ganz Österreich Seminare für Lehrlinge und Ausbilder an. Bereits über 1000 Betriebe nehmen schon an unseren Trainings teil.

Unsere Seminare entwickeln wir in ständiger Kooperation mit Geschäftsführern, Ausbildern und Personalentwicklern aller Branchen. Durch unsere langjährige Tätigkeit kennen wir die Themen der Lehrbetriebe und der Lehrlinge sehr gut.

Mit unseren Trainings bieten Sie Ihren Lehrlingen eine tolle Ergänzung zur fachlichen Ausbildung und geben ihnen folgende wichtige Botschaft mit: **Ihr seid uns wichtig!**

Wir bieten in Ihrem Bezirk 4 Themenschwerpunkte an:

- **Modul: Ich als Visitenkarte meines Unternehmens**
- **Modul: Unternehmerisches Denken für Lehrlinge**
- **Modul: Verantwortung übernehmen**
- **Modul: Lebenskompetenzen und Suchtprävention für junge Erwachsene**

Wir freuen uns auf Ihre Lehrlinge!


Daniel Mendl MSc.


Mag. Jürgen Lichtkopler

P.S.: Unsere Trainings sind bis zu 75% förderbar! Für überbetriebliche Ausbildungen über das Berufsbild hinaus stehen Ihnen bis zu 3.000 Euro pro Lehrling und Lehrzeit zur Verfügung – wir informieren Sie gerne!

ERFOLG HAT ZUKUNFT ...

Verhalten im Berufsleben

Korrektes Verhalten im Job und online

Korrektes Auftreten und Verhalten im Berufsleben will gelernt sein. Ob Handwerker, Bürokräft oder im Vertrieb. Lehrlinge sind wichtige Imagerträger Ihres Unternehmens.



Ziele

Korrekte Begrüßung und gutes Auftreten

Kundenservice kennenlernen

Verhalten am Messestand und auf der Firmenfeier

Cybermobbing vermeiden

Online-Gefahren erkennen

Unternehmensdaten schützen

Der erste Termin beim Kunden, die erste Weihnachtsfeier oder Firmeneinladung und das erste Mal eine Krawatte binden kommen bestimmt.

Hier erfahren Ihre Lehrlinge die Grundlagen für einen guten Start im Berufsleben. Vom erfolgreichen Händedruck bis zu einem gepflegten Umgang mit Kunden trainieren wir mit Ihren Lehrlingen die wichtigsten Situationen.

Zentrale Themen:

- Der 1. Eindruck, Kleidung und Outfit
- Begrüßung, Händedruck, Hierarchien und Rangfolgen
- Höflicher Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten
- Verantwortungsvoller Umgang mit Social Media
- Unternehmensdaten schützen – Diskretion bewahren
- Online-Gefahren erkennen
- Cybermobbing vermeiden

VERHALTEN...

Meine Pflichten im Team

TEAM = „toll ein anderer machts?“

Bei uns erfahren Ihre Lehrlinge, welche Faktoren gute Teamarbeit ausmachen und welche Pflichten sie in ihrem Team erwarten.



Ziele

- Pflichten kennen
- Verantwortung übernehmen
- Kollegen wertschätzen
- Wir-Gefühl entwickeln
- Konflikte konstruktiv lösen
- Charaktere kennenlernen
- Misverständnisse vermeiden
- Anweisungen einhalten

TEAM bedeutet nicht „toll ein anderer macht's“.

Für viele junge Menschen ist der erste Job die erste richtige Erfahrung mit Teamarbeit. Doch was erwarten sich der Vorgesetzte und die Kollegen? Wegräumen? Ich? Dabei hat es doch der Kollege liegen gelassen!

Bei uns erfahren Ihre Lehrlinge, was gegenseitige Unterstützung bedeutet und welche Pflichten ein Lehrling hat.

Zentrale Themen:

- Was unterscheidet ein Team von einer Gruppe?
- Welche Charaktere können mir begegnen?
- Wie funktioniert Kommunikation?
- Was bedeutet gegenseitige Unterstützung?
- Welche Pflichten muss ich als Lehrling erfüllen?
- Was bedeutet Verantwortung und Diskretion?
- Wie gehe ich mit Konflikten um?

UNTERSTÜTZUNG...

Wertschätzende Kommunikation

Konstruktiv. freundlich. zielorientiert

In diesem Training erfahren Lehrlinge wie man Gespräche mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten besonders wertschätzend gestaltet.



Ziele

Wertschätzende Gesprächskultur leben

Schwierige Gespräche konstruktiv meistern

Die Teilnehmer lernen, welche Formulierungen besonders positiv ankommen, welche Formulierungen man besser vermeiden sollte, wie man konstruktiv mit verbalen Angriffen umgeht und was man bei Kritikgesprächen beachten sollte.

Zentrale Themen:

- Welchen Weg nimmt unsere Nachricht und wie entstehen Missverständnisse
- Unser Unbewusstes in der Kommunikation
- Schmeichelhafte Formulierungen
- Vermeidung von Reizformulierungen
- Feedback geben und nehmen

KONSTRUKTIV...

Mag. Jürgen Lichtkoppler Trainer & Geschäftsführer



Daniel Mendl MSc. Trainer & Geschäftsführer



Mag. Jürgen Lichtkoppler

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer
GF Lichtkoppler Unternehmensberatung
GmbH GF LM Lehrlingstraining GmbH

Jürgen ist Absolvent der Betriebswirtschaftslehre an der WU-Wien und eines MBA Studiums (UBC Vancouver in Kooperation mit der Donau Universität Krems).

Bevor er Unternehmer wurde, zeichnete er als Prokurist für den Bereich Finanz- und Rechnungswesen eines internationalen Handelskonzerns verantwortlich.

Schwerpunkte seiner Arbeit als Lehrlings-Trainer sind „Wirtschaftliches Denken“, „Mitarbeiter-Führung“ sowie „Teambuilding“.

Weiters ist er Dozent für Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Wels. Jürgen ist verheiratet und Vater einer Tochter und eines Sohnes.

Trainingsschwerpunkte

Motivation

BWL

Rhetorik / Kommunikation

Teamwork

Konfliktmanagement

Umgang mit Social Media

Outdoor-Training

Daniel Mendl MSc.

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer
GF Daniel Mendl Consulting GmbH
GF LM Lehrlingstraining GmbH

Daniel war mehrere Jahre erfolgreich im Vertrieb der Porsche Gruppe tätig und hat ein Bachelor- und Masterstudium der Sozialwirtschaft an der Johannes Kepler Universität Linz absolviert.

Seit Beginn seiner Tätigkeit beschäftigt er sich intensiv mit den Themen Kommunikation und Lehrlingsausbildung sowie Generation Z.

Daniel Mendl unterrichtet Spezialthemen der Kommunikation an diversen renommierten Bildungseinrichtungen, unter anderem an der Johannes Kepler Universität und der Fachhochschule Oberösterreich. Als selbstständiger Trainer ist er für privatwirtschaftliche Unternehmen und öffentliche Auftraggeber tätig.

Trainingsschwerpunkte

Kommunikation / Rhetorik /
Präsentationstechnik

Moderation

Vertrieb / Verhandlung

Konfliktmanagement

Kampfrhetorik / Schlagfertigkeit

Knigge für junge Arbeitnehmer und Lehrlinge

Umgang mit Social Media

Individuell für Ihr Unternehmen.

Vom Lehrling bis zur Führungskraft.

Gerne gestalten wir individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen.



Möglichkeiten

Lehrlingstrainings
 Teambuilding
 Ausbildertrainings
 Klausuren
 Moderationen
 In-House oder im Seminarhotel

Themenschwerpunkte

Wertschätzende Kommunikation
 Schlagfertigkeit
 Konfliktmanagement
 Vertrieb & Verhandlung
 Präsentation & Moderation
 Moderne Korrespondenz
 Telefontraining
 Generation Z: Umgang mit der neuen Generation
 Teamwork & Outdoor
 Führung
 Spezialthemen der Lehrlingsausbildung
 BWL, Wirtschaftliches Denken

Mit spannenden Themen, kompetenten Trainern und den passenden Locations realisieren wir fast alle Wünsche. Vom individuellen Programm für Lehrlinge bis zur Akademie für Führungskräfte.

Ihr Seminar runden wir mit einem passenden Rahmenprogramm ab. Ob Bogenschießen, Klettern oder eine Skitour, wir organisieren Ihre Tagung, Klausur, Team-Event und Ihre In-house Seminare.

Outdoor-Möglichkeiten:

- Rafting, Canyoning
- Klettern, Hochseilgarten, Klettersteig
- Bogenschießen
- Alpine Skitouren/
Schneewanderungen
- Alpine Wanderungen im Sommer
- Giant-Ladder
- Floßbau, Segeln, etc.

INDIVIDUELL...

UNSER TEAM...



Daniel Mendl, MSc
Geschäftsführer & Trainer



Mag. Jürgen Lichtkoppler, MBA
Geschäftsführer & Trainer



Theresia Roithmayr
Key Account Managerin
Office OÖ/SBG



Verena Reisinger
Office NÖ



Martina Parzer
Office NÖ



Bettina Riederer-Winkler
in Karenz



Renate Vater
Office Wien



Carina Holzweber
Office Wien



Andrea Hartl
Office Burgenland &
Firmeninterne Trainings



Martha Gartlehner
Office Kärnten & Stmk.



Sabine Schnadt
Marketing &
Kundenbetreuung



DI (FH) Christian Angerer
Trainer



Dipl.-BW Angela Kaltenbrunner, MBA
Trainerin



Cornelia Oswald BA M.A.
Trainerin



Claudia Schmid Auer
Trainerin

LM Lehrlingstraining GmbH

GF: Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA GF: Daniel Mendl MSc.

Willersbach 61 | 3323 Neustadtl

office@lehrlingstraining.com +43 680 118 24 16 (Theresia Roithmayr)

www.lehrlingstraining.com www.firmentrainings.at

LEHRLINGSTRAINING.COM

FIRMENTRAININGS.AT